|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 1 к приказу Департамента образования Ивановской областиот \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_-о |

**П О Л О Ж Е Н И Е**

**о работе ситуационно-информационных центров Ивановской области, организованных для осуществления онлайн-наблюдения за проведением ГИА на портале smotriege.ru**

**I. Общие положения**

1. Ситуационно-информационные центры Ивановской области, организованные для осуществления онлайн-наблюдения за проведением ГИА на портале smotriege.ru (далее – СИЦ) созданы в целях обеспечения объективности проведения экзаменов на территории Ивановской области.

2. Задачами СИЦ являются:

* своевременное выявление и пресечение нарушений Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 07.11.2018 № 190/1512 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования» (далее – Порядок);
* обеспечение оперативного информационного взаимодействия в ходе проведения экзаменов с ответственными лицами (председатель ГЭК, заместитель председателя ГЭК, члены ГЭК, общественные наблюдатели в ППЭ);
* анализ информации о выявленных нарушениях и контроль своевременной отработки выявленных нарушений.

3. Функции СИЦ:

* организация общественного наблюдения за проведением экзаменов в режиме онлайн посредством Портала;
* мониторинг работоспособности средств видеонаблюдения, установленных в аудиториях ППЭ, посредством Портала;
* организация просмотра видеозаписей из офлайн - аудиторий ППЭ;
* организация просмотра видеозаписей из помещений РЦОИ, работы ПК и КК;
* обеспечение оперативного оповещения ответственных лиц о нарушениях Порядка;
* иные функции, определенные Департаментом образования.

**II. Организация деятельности СИЦ**

4. СИЦ располагаются на базе областных и муниципальных организаций в соответствии с приказом Департамента образования Ивановской области от 30.03.2021 №333-о «Об организации ситуационно-информационных центров для осуществления наблюдения на ГИА-11 в Ивановской области».

5. Организационно-технологическое сопровождение деятельности СИЦ обеспечивает Департамент образования.

6. Для организации деятельности СИЦ директор организации, на базе которой расположен СИЦ, обеспечивает рабочие места по количеству общественных наблюдателей, оснащенные персональным компьютером с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» скоростью не ниже 2 М/бит в секунду.

7. Непосредственное руководство СИЦ осуществляет куратор СИЦ, назначаемый руководителем Департамента образования.

8. Функции куратора СИЦ:

* контроль за наличием аккредитации у общественных наблюдателей;
* контроль за обучением общественных наблюдателей;
* распределение заданий между общественными наблюдателями;
* информирование общественных наблюдателей об ответственности за распространение информации, связанной с деятельностью СИЦ;
* формирование заданий для общественных наблюдателей;
* контроль за исполнением заданий общественными наблюдателями;
* обеспечение сохранности информации, являющейся конфиденциальной;
* анализ эффективности работы общественных наблюдателей.

9. Куратор СИЦ подчиняется председателю ГЭК.

10. Для работы в СИЦ производится отбор общественных наблюдателей из числа:

* студентов образовательных организаций среднего профессионального образования;
* студентов образовательных организаций образовательных организаций высшего образования;
* сотрудников муниципальных органов управления образованием;
* сотрудников институтов повышения квалификации работников образования.

11. При определении необходимого количества общественных наблюдателей необходимо учитывать, что максимальное количество просматриваемых в режиме онлайн объектов одним наблюдателем составляет 4 аудитории. Общественные наблюдатели должны пройти аккредитацию в соответствии с Порядком аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, всероссийской олимпиады школьников и олимпиад школьников, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.06.2013 № 491.

13. Общественные наблюдатели должны пройти соответствующую подготовку (дистанционно) и представить куратору СИЦ документ, подтверждающий прохождение такой подготовки.

14. Куратор СИЦ не позднее, чем за 10 дней до начала первого экзамена:

проводит инструктаж общественных наблюдателей по работе с Порталом. Инструкция по работе с Порталом размещена в разделе «Помощь»;

знакомит общественных наблюдателей с положениями, содержащимися в уведомлении, в том числе о запрете использования видео- и фотоматериалов, графических, текстовых, программных и иных элементов содержания портала smotriege.ru и основных запретах при работе на портале smotriege.ru, под подпись (Приложение 5).

**III. Функционирование СИЦ в период проведения экзаменов**

15. СИЦ функционирует в период проведения экзаменов, в соответствии с утвержденным расписанием экзаменов.

16. В периоды тестирования системы видеонаблюдения куратор СИЦ обеспечивает нагрузочное тестирование СИЦ с целью выявления технических проблем.

17. В случае выявления технических проблем, куратор СИЦ организует их устранение совместно с Операторам и Департаментом образования.

18. За один день до проведения соответствующего экзамена куратор СИЦ распределяет задания между общественными наблюдателями на Портале.

19. В день проведения экзамена общественные наблюдатели должны явиться в СИЦ не позднее 09:00 по местному времени.

20. В день проведения экзамена куратор СИЦ проводит инструктаж для общественных наблюдателей, после чего они приступают к онлайн-наблюдению.

21. При возникновении подозрений на нарушение установленного порядка проведения экзаменов общественный наблюдатель фиксирует информацию на Портале (ставит «метку»). Далее «метка» проходит процедуру модерации, в результате которой «метка» будет подтверждена или отклонена. При подтверждении «метки» модератором, информация о ней отразится в разделе «Нарушения» и станет доступна другим пользователям, в том числе находящимся непосредственно в ППЭ.

22. Куратор СИЦ осуществляет отслеживание процесса отработки нарушений в ППЭ, а также подтверждение отработки «меток» в Департаменте образования. В случае обнаружения некорректных действий со стороны организаторов ППЭ куратор СИЦ возвращает нарушение в ППЭ и сообщает о возникшей ситуации ответственному сотруднику в Департаменте образования.

23. В условиях сложившейся эпидемиологической ситуации работа онлайн-наблюдателей в СИЦ должна быть организована с учетом соблюдения требований санитарно-эпидемиологических рекомендаций, правил и нормативов:

генеральная уборка и обработка рабочих мест дезинфицирующими средствами до начала и по завершении работы;

наличие средств индивидуальной защиты (медицинские маски) и их смена каждые 2-3 часа;

наличие установленных дозаторов с антисептическим средством для обработки рук;

проведение термометрии на входе в помещение;

соблюдение дистанции не менее 1,5 метра;

наличие в достаточном количестве средств для мытья рук, одноразовых бумажных салфеток и антисептических средств в туалетных комнатах;

возможность оснащения помещений СИЦ оборудованием для обеззараживания воздуха, предназначенным для работы в присутствии людей;

обеспечение питьевого режима.

24. В случае отсутствия возможности организации работы региональных онлайн-наблюдателей в СИЦ с учетом соблюдения вышеуказанных рекомендаций необходимо организовать онлайн-наблюдение удаленно, обеспечив соответствующий контроль за качеством работы общественных наблюдателей.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 2 к приказу Департамента образования Ивановской областиот \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_-о |
|  |  |
|  |  |

# **П О Р Я Д О К**

# **просмотра онлайн-трансляции проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования в Ивановской области в 2021 году**

Доступ к онлайн- трансляции на Портале предоставляется следующим лицам (далее – пользователи):

сотрудникам Рособрнадзора;

сотрудникам Департамента образования;

общественным наблюдателям;

членам ГЭК.

Распорядительным актом Департамента образования должно быть назначено лицо, ответственное за предоставление пользователям доступа к Порталу. Рекомендуется назначить указанное лицо из числа сотрудников РЦОИ, имеющих навыки в работе с информационно-телекоммуникационными технологиями.

Контактную информацию о лице, ответственном за предоставление доступа к порталу smotriege.ru на территории Ивановской области, необходимо направить в Рособрнадзор не позднее 1 февраля текущего года.

Лицам, ответственным за предоставление доступа к порталу smotriege.ru на территории Ивановской области, будет предоставлен доступ к разделу «Пользователи».

В указанном разделе размещена информация обо всех пользователях Портала в ивановской области.

В разделе «Пользователи» лицо, ответственное за предоставление доступа к Порталу, сможет совершать следующие действия:

добавлять новых пользователей;

инициировать изменение роли пользователя;

блокировать пользователей.

Для добавления новых пользователей необходимо получить от соответствующего лица заполненную заявку, а также заполненное согласие на обработку персональных данных (Приложение 4). Добавление новых пользователей возможно с началом работы Портала, но не ранее 1 марта.

После добавления нового пользователя лицо, ответственное за предоставление доступа к Порталу, должен направить логин и пароль для доступа к Порталу новому пользователю на электронную почту, указанную в заявке. Лицам, получившим логин и пароль, запрещается передавать его другим лицам.

Интерфейс Портала предполагает разграничение пользовательских прав на категории. Категории пользователей и их полномочия указаны в инструкции по работе пользователей с Порталом, размещенной на Портале в разделе «Помощь».

Доступ на Портал для пользователей с категорией «Сотрудник ОИВ», «Сотрудник РЦОИ», «Куратор СИЦ», «Сотрудник образовательного учреждения» не закрывается. Указанные пользователи могут использовать для авторизации на Портале имеющийся логин и пароль. Логины и пароли для других категорий пользователей недоступны после завершения экзаменов, и формируются ежегодно.

На Портале реализован сервис, позволяющий ставить «метки» на тех отрезках трансляции, в которых, по мнению просматривающего, имеют место признаки нарушения Порядка. Данные «метки» направляются на подтверждение (модерацию). После подтверждения «метки» попадают в раздел «Нарушения», а также становятся доступны в ППЭ для отработки.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 3 к приказу Департамента образования Ивановской областиот \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_-о |

**С П И С О К**

**категорий пользователей портала smotriege.ru с перечнем полномочий**

| **Категория пользователя** | **Полномочия пользователя** | **Перечень доступных разделов портала** |
| --- | --- | --- |
| Сотрудник ОИВ | Возможность просматривать любые задания и статистику по ним в регионе.Возможность просмотра прямого эфира и видеоархива.Возможность выгружать отчет со статистикой нарушений.Возможность проверять отработку нарушений.Возможность звонить в ППЭ. | Управление (ограничен субъектом РФ).Трансляция (ограничен субъектом РФ).Тестирование (без ограничений)Статистика и отчеты (ограничен субъектом РФ).Помощь (без ограничений)Нарушения (ограничен субъектом РФ).Карта (без ограничений)Загрузка (ограничен субъектом РФ).Аудиозвонок (ограничен субъектом РФ). |
| Сотрудник ОИВ ОВЗ | Возможность просматривать аудитории с участниками с ОВЗ | Управление (ограничен субъектом РФ).Трансляция (ограничен субъектом РФ).Тестирование (без ограничений)Статистика и отчеты (ограничен субъектом РФ).Помощь (без ограничений)Нарушения (ограничен субъектом РФ).Карта (без ограничений)Загрузка (ограничен субъектом РФ).Аудиозвонок (ограничен субъектом РФ). |
| ОИВ отработка нарушений | Возможность просматривать любые заданий с геоограничением и статистики по ним, прямой эфир и видеоархив,результаты тестирования объектовИмеет доступ на просмотр карты с инфографикой по нарушениям.Возможность звонить в ППЭ | Управление (ограничен субъектом РФ).Трансляция (ограничен субъектом РФ).Тестирование (без ограничений)Статистика и отчеты (ограничен субъектом РФ).Помощь (без ограничений)Нарушения (ограничен субъектом РФ).Карта (без ограничений)Загрузка (ограничен субъектом РФ).Аудиозвонок (ограничен субъектом РФ). |
| Сотрудник РЦОИ | Имеет возможность создавать и выполнять заявки: загрузка видео, отправка на проверку, удаление загруженного видео.Возможность принимать аудиозвонок.Возможность получать уведомления в случае если нарушение в статусе «В ППЭ», «На проверке» | Управление (ограничен субъектом РФ).Трансляция (ограничен субъектом РФ).Тестирование (без ограничений)Статистика и отчеты (ограничен субъектом РФ).Помощь (без ограничений)Нарушения (ограничен субъектом РФ).Карта (без ограничений)Загрузка (ограничен субъектом РФ).Аудиозвонок (ограничен субъектом РФ). |
| Куратор СИЦ | Возможность просматривать собственные задания и статистику по ним.Возможность просматривать трансляции.Возможность осуществлять статистику по наблюдателям | Управление (ограничен субъектом РФ).Трансляция (ограничен субъектом РФ).Тестирование (без ограничений)Статистика и отчеты (ограничен субъектом РФ).Помощь (ограничен субъектом РФ).Нарушения (ограничен субъектом РФ). |
| Сотрудник ППЭ | Доступ к прямому эфиру с выбором произвольной камеры в своем ППЭ.Возможность просматривать отчет со списком нарушений в ППЭ.Возможность принимать аудиозвонок. | Трансляция (ограничен субъектом РФ).Тестирование (без ограничений)Статистика и отчеты (ограничен субъектом РФ).Помощь (ограничен субъектом РФ).Нарушения (ограничен субъектом РФ).Карта (без ограничений)Аудиозвонок (ограничен субъектом РФ). |
| Региональный наблюдатель (онлайн наблюдатель) | Имеет доступ к прямому эфиру с выбором произвольной камеры/по заданиям.Возможность просматривать нарушения и статистику по ним. | Управление (ограничен субъектом РФ).Трансляция (ограничен субъектом РФ).Помощь (ограничен субъектом РФ).Нарушения (ограничен субъектом РФ). |
| Ответственный по региону | Доступ к хранилищу логинов и паролей сотрудников ППЭ.Возможность создавать пользователей на Портале, а также их редактироватьВозможность просматривать прямой эфир и видеоархив.Возможность просматривать нарушения, статистику по ним, а также проверять отработку нарушений.Возможность звонить в ППЭ | Управление (ограничен субъектом РФ).Трансляция (ограничен субъектом РФ).Тестирование (без ограничений)Статистика и отчеты (ограничен субъектом РФ).Помощь (без ограничений)Нарушения (ограничен субъектом РФ).Карта (без ограничений)Загрузка (ограничен субъектом РФ).Аудиозвонок (ограничен субъектом РФ). |

Приложение 4 к приказу Департамента образования Ивановской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_-о

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)

в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», зарегистрирован по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

документ, удостоверяющий личность:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(наименование документа, серия, номер, сведения о дате выдачи документа

и выдавшем его органе)

в целях получения доступа к Порталу с доменным именем smotriege.ru даю согласие

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(указать наименование или Ф.И.О. оператора, получающего

согласие субъекта персональных данных)

находящемуся по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

на обработку моих персональных данных, а именно:

* фамилия, имя, отчество;
* номер телефона;
* должность;
* адрес электронной почты.

то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального

закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в том числе даю согласие на передачу указанных персональных данных

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать наименование компании и адрес, после получения официального письма

от Рособрнадора)

для обработки в целях, предусмотренных настоящим согласием.

Настоящее согласие действует со дня его подписания до дня отзыва в письменной форме.

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_ г.

Субъект персональных данных:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |
| --- | --- |
|  | Приложение 5 к приказу Департамента образования Ивановской областиот \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_-о |

**У В Е Д О М Л Е Н И Е**

**о запрете использования видео- и фотоматериалов, графических, текстовых, программных и иных элементов содержания портала smotriege.ru и основных запретах при работе на данном портале**

1. Настоящим общественный наблюдатель уведомляется, что все права на размещенную на портале smotriege.ru информацию, в том числе видео- и фотоматериалы, графические, текстовые, программные и иные элементы содержания данного сайта (далее - Информация) принадлежат Федеральной службе по надзору в сфере образования и науки (далее - Правообладатель).

Любые действия с Информацией, включая сбор, хранение, обработку, предоставление, распространение, могут осуществляться исключительно с согласия Правообладателя.

Использование Информации без согласия Правообладателя влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации, а также является нарушением трудовой (учебной) дисциплины. Незаконное использование изображения гражданина Российской Федерации влечет специальную гражданско-правовую и в соответствующих случаях уголовную ответственность.

2. При использовании портала smotriege.ru запрещается:

использовать ненормативную лексику, ее производные, а также намеки на употребление лексических единиц, подпадающих под это определение;

использовать некорректные сравнения, оскорбления в адрес граждан, организаций или публично-правовых образований;

распространять информацию, направленную на разжигание социальной, расовой, национальной и религиозной розни;

пропагандировать дискриминацию по расовому, этническому, половому, религиозному и любому иному социальному признаку;

распространять информацию, направленную на насильственное изменение основ конституционного строя и нарушение целостности Российской Федерации, подрыв безопасности государства, создание вооруженных формирований;

распространять информацию, содержащую публичные призывы к осуществлению террористической деятельности или публично оправдывающие терроризм, сообщения, содержащие информацию экстремистского характера, пропагандирующие культ насилия и жестокости, содержащие нецензурную брань, а также иные сообщения, содержание которых запрещено действующим законодательством Российской Федерации;

распространять персональные данные третьих лиц без их согласия;

распространять информацию рекламного характера.

Лист ознакомления

с Уведомлением о запрете использования видео-

и фотоматериалов, графических, текстовых, программных

и иных элементов содержания портала smotriege.ru

и основных запретах при работе на данном Портале

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | ФИО полностью | Дата ознакомления | Личная подпись |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
| 6 |  |  |  |
| 7 |  |  |  |